



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังศาลา

ที่ กจ.๕๕๙๐๑/

๖๘๗

วันที่

มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานจำนวนผู้ขอใช้บริการ และรายงานการตอบสนองต่อผู้ขอใช้บริการระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์(E-service) ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลวังศาลา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวังศาลา

ตามที่ กรมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำระบบสำรวจการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)โดยมีการประกาศใช้ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้หลายหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานภาคอื่น ๆ ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน โดยเฉพาะการติดต่อราชการทางด้านเอกสาร จากแต่เดิมที่ต้องติดต่อด้วยเอกสารแบบกระดาษ ต้องเปลี่ยนมาเป็นเอกสารรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเช่นนี้ ทำให้หน่วยงานภาครัฐต้องปรับกระบวนการทำงานให้ทำผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือที่เรียกว่า Government e-Services คือ การจัดการบริการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานราชการ ที่ให้บริการกับประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเพิ่มช่องทางให้กับประชาชนในการติดต่อและขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐทั้งนี้การประกาศ พ.ร.บ.การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ถือเป็นก้าวแรกที่สำคัญมากของหน่วยงานภาครัฐที่จะเริ่มเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ ยิ่งขึ้น พร้อมพัฒนาประเทศให้ทัดเทียมนานาประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสาเหตุหลักที่ทำให้หน่วยงานรัฐต้องเริ่มใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริการประชาชนคือ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 ที่ทำให้ประชาชนไม่สามารถเดินทางมาขอบริการที่หน่วยงานรัฐได้ ควบคู่กับพฤติกรรมของประชาชนในยุคนี้ ที่หันมาใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ในชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้น ทำให้ต้องมีการประกาศใช้ พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือ การให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อนำไปสู่การยกระดับและพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในงานบริการต่างๆผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลวังศาลา เป็นการลดขั้นตอน และระยะเวลาการเดินทางมายังเทศบาลตำบลวังศาลา นั้น

งานกาจัดขยะมูลฝอย กองสาธารณสุขเทศบาลตำบลวังศาลาได้ตอบสนองต่อผู้ขอใช้บริการโดยทำการลงพื้นที่นำถังขยะไปแจกจ่ายให้แก่ผู้ขอใช้บริการยื่นแบบฟอร์มออนไลน์(E-service)ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลวังศาลา งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังศาลา จึงขอรายงานสถิติผู้เข้า และรายงานการตอบสนองรับต่อผู้ขอใช้บริการยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์เทศบาล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖

- ขอถังขยะออนไลน์ จำนวน ๗ คน จำนวนถังขยะที่ยื่นคำขอ จำนวน ๘ ใบ
- โดยให้เจ้าหน้าที่รถบรรทุกขยะลงพื้นที่นำถังขยะไปแจกจ่ายให้ผู้ยื่นคำขอดังกล่าวตามบ้านเลขที่ ที่ได้ยื่นคำขอมา เพื่อตอบสนองรับต่อผู้ขอใช้บริการยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์เทศบาล

รวม มีผู้เข้ารับบริการ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖
ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลวังศาลา จำนวน ๗ ราย

รายละเอียดปรากฏตามที่เสนอมาพร้อมนี้

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางจินตภักคอาภา ทองกล้า
เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

(ลงชื่อ).....

(นางสมจิตต์ วิไลสวรรค์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ).....

(นางกนกนวล รัตนกุสุมภ์)
รองปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวังศาลา

(ลงชื่อ).....

(นายวิสุทธิ วอนเพียร)
นายกเทศมนตรีตำบลวังศาลา