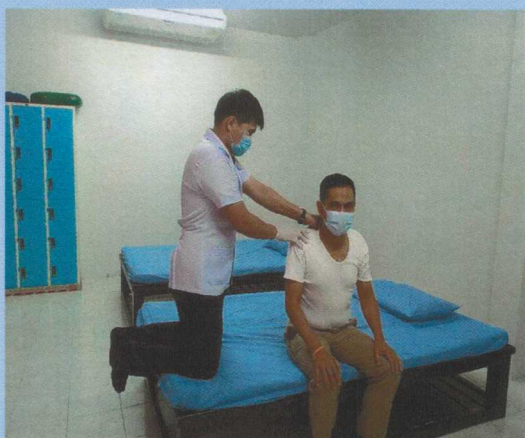




รายงานผล

การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลวังศาลา
อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔



คำนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ ได้กำหนดนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐมาตรา ๗๘ ที่รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางการเมือง การวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง รวมทั้งการตรวจสอบการใช้อำนาจอธิปไตยระดับและรัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เอง พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและระบบสาธารณูปการและสาธารณูปการ ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ รวมทั้งพัฒนาจังหวัดที่มีความพร้อมให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดใหญ่ โดยคำนึงถึงเจตนารมณ์ของประชาชนในจังหวัดเป็นสำคัญ และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๕๐ ยังคงสานเจตนารมณ์เดิมในมาตรา ๗๘ ทั้งนี้ยังกำหนดนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยพัฒนาระบบงานภาครัฐ มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ จัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำและการให้บริการสาธารณะเป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นสำคัญ

จากหลักการดังกล่าว จึงนำมาสู่แนวทางการปฏิรูประบบราชการ โดยปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐให้มีความเหมาะสมตามภารกิจหน้าที่ เพื่อลดความซ้ำซ้อน และให้เกิดเอกภาพคล่องตัวในการบริหารจัดการ ซึ่งสภานิติบัญญัติได้ตราพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ส่งผลให้มีการจัดตั้งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยมีภารกิจหน้าที่สำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล สร้างความเข้มแข็งให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการจัดบริหารจัดการที่ดีตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นและมีการบูรณาการการแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลวังศาลา อยู่ในเขตปกครองของอำเภอดำม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอดำม่วง เป็นระยะทางประมาณ ๘.๔ กิโลเมตร ตามทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๓๒๓ แยกเข้าทางหลวงชนบท กจ ๓๐๓๘ โดยมีพื้นที่รับผิดชอบ ๓๙ ตารางกิโลเมตร หรือ ๒๔,๓๗๕ ไร่ โดยมีบทบาทหน้าที่สำคัญในการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในท้องถิ่น ทั้งด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ดังนั้นจึงเป็นภารกิจหลักของเทศบาลตำบลวังศาลาในการบริการแก่ประชาชน ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายที่กำหนดและสอดคล้องกับปัญหาความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

ดังนั้นเพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถสะท้อนความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างชัดเจนและสอดคล้องกับความเป็นจริงมากยิ่งขึ้น จึงมอบหมายให้คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี สำนวความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอดำม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ใน ๔ ภารกิจ ได้แก่ ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษีอากรต่างๆ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกายภาพบำบัดและการแพทย์แผนไทย และด้านระบบงานควบคุมอาคาร ตามมิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลวังศาลา ทั้งนี้เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป

สารบัญ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน

- สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๑-๖
- ประกาศเทศบาลตำบลวังศาลา	๗
- แบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๘-๑๒
- ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	
ตารางที่ ๑ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	๑๓
ตารางที่ ๒ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	๑๔
ตารางที่ ๓ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	๑๕
ตารางที่ ๔ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	๑๖
ตารางที่ ๕ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	๑๗
ตารางที่ ๖ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการขอรับบริการจากเทศบาล	๑๘
- ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวังศาลาตามกระบวนการ	
ตารางที่ ๗ จำนวนค่าร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ “ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษีอากรต่างๆ”	๑๙
ตารางที่ ๘ จำนวนค่าร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ “ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม”	๒๐
ตารางที่ ๙ จำนวนค่าร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ “ด้านกายภาพบำบัดและการแพทย์แผนไทย”	๒๑
ตารางที่ ๑๐ จำนวนค่าร้อยละความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ “ด้านระบบงานควบคุมอาคาร”	๒๒



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังศาลา

ที่ กจ ๕๔๙๐๑ /

วันที่ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

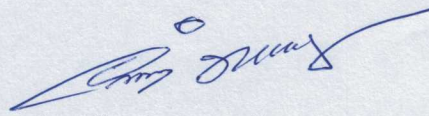
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวังศาลา ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน ปลัดเทศบาล / นายกเทศมนตรีตำบลวังศาลา

ตามที่สำนักปลัดเทศบาลตำบลวังศาลาได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวังศาลา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลวังศาลา ประจำปี ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว โดยสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๘๙ คน ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ (รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้)

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลวังศาลาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงเห็นควรแจ้งทุกกองงานทราบ และนำไปใช้ในการแก้ไขปรับปรุงการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมของเทศบาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางจันทักคอาภา ทองกลยา)

เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

ความเห็นของปลัดเทศบาล.....



(นางสมจิตต์ วิลสวรรณค์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

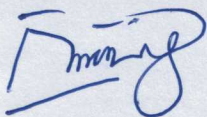


(นางกนกนวล รัตนสุสมภ์)

รองปลัดเทศบาล รักษาการราชการแทน
ปลัดเทศบาล

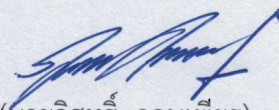
ความเห็นของรองนายกเทศมนตรี.....

ความเห็นของนายกเทศมนตรี.....



(นางสาวกิตติยาภรณ์ วอนเพียร)

รองนายกเทศมนตรีตำบลวังศาลา



(นายวิสุทธิ์ วอนเพียร)

นายกเทศมนตรีตำบลวังศาลา

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

“การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี” โดยมีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน ๔ ภาระงาน ประกอบด้วย

1. ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษีอากรต่าง ๆ
2. ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
3. ด้านกายภาพบำบัดและการแพทย์แผนไทย
4. ด้านระบบงานควบคุมอาคาร

ซึ่งการประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในครั้งนี้ คือ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาขอรับหรือใช้บริการของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี จำนวน ๓๘๙ คน ซึ่งสามารถสรุปผลการประเมินความพึงพอใจได้ ดังนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง ๔๖-๕๕ ปี การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า/ปวช. อาชีพรับจ้าง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า ๘,๐๐๐ บาท และขอรับบริการจากเทศบาลตำบลวังศาลา เฉลี่ยน้อยกว่า ๓ ครั้งต่อปี

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวังศาลา ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานการให้บริการของเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๒ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในด้านพัฒนา ชุมชนและสวัสดิการสังคม ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๗๖ รองลงมาได้แก่ ความพึงพอใจในด้านการจัดเก็บรายได้และภาษีอากรต่าง ๆ ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๘ ความพึงพอใจในงานด้านระบบงานควบคุมอาคาร ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๖ และ ความพึงพอใจในด้านกายภาพบำบัดและการแพทย์แผนไทย ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๘ ตามลำดับ และหากพิจารณาแต่ละภาระงาน พบว่า

ภาระงานที่ ๑ ความพึงพอใจในด้านการจัดเก็บรายได้และภาษีอากรต่าง ๆ ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่องการให้บริการด้วยความสุภาพและเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง รองลงมา คือ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และพนักงานในการให้บริการ และความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการของเจ้าหน้าที่และพนักงาน ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐, ๙๒.๒๐ และ ๙๑.๘๐ ตามลำดับ

ภาระงานที่ ๒ ความพึงพอใจในด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง การมีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ กลุ่มอาชีพ รองลงมาคือ มีการสนับสนุนช่วยเหลือ โครงการ กิจกรรมของกลุ่มอาชีพอย่างทั่วถึง และมีการประชาสัมพันธ์ และกระบวนการสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึง ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐, ๙๒.๒๐ และ ๙๑.๖๐ ตามลำดับ

ภาระงานที่ ๓ ความพึงพอใจในด้านกายภาพบำบัดและการแพทย์แผนไทย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่องมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในให้บริการบริการ รองลงมาคือ มีการให้บริการแพทย์แผนไทยปฏิบัติงานส่งเสริมสุขภาพในชุมชน และมีการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่อง ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐, ๙๑.๔๐ และ ๙๐.๘๐ ตามลำดับ

ภาระงานที่ ๔ ความพึงพอใจในด้านระบบงานควบคุมอาคาร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ มีระดับความพึงพอใจในเรื่องเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการดำเนินงานอย่างถูกต้องชัดเจน รองลงมา คือ ได้รับความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ และมีการควบคุมการดำเนินงานให้มีมาตรฐาน และปลอดภัย ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐, ๙๑.๘๐ และ ๙๑.๒๐ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ด้านนโยบาย

๑. ควรกำหนด ชี้แจงและประชาสัมพันธ์ นโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการบริหารงาน และการดำเนินการของเทศบาลฯ ในแต่ละด้านต่อสาธารณะชนอย่างทั่วถึง
๒. ควรสำรวจและมุ่งเน้นความสำคัญโครงการต่าง ๆ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมในชุมชนในแต่ละพื้นที่
๓. ควรประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องกับงานในแต่ละด้านเพื่อความเข้าใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลฯ

ด้านการปฏิบัติ

๑. มีการประชาสัมพันธ์โครงการต่าง ๆ ให้ชัดเจนและทั่วถึง ในทุกหมู่บ้านและชุมชน
๒. ควรให้ความรู้และชี้แจงระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ และการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ให้กับประชาชนในพื้นที่รับทราบอย่างทั่วถึงและเข้าใจ
๓. ควรจัดโครงการหรือกิจกรรมที่มีประโยชน์เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินชีวิตให้ทั่วถึงและมากยิ่งขึ้น

สรุปผลการประเมินภาพรวมความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวังศาลา

อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

กิจกรรมและ ภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ความสะดวก รวดเร็วของ การ ให้บริการ ของ เจ้าหน้าที่ และพนักงาน	การ ให้บริการ ด้วยความ สุภาพและ เสมอภาค ตามลำดับ ก่อน-หลัง	ความ เพียงพอ ของอุปกรณ์ เครื่องมือใน การ ให้บริการ ด้านต่างๆ เช่น โต๊ะ เก้าอี้	มีการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารใน ด้านการเสีย ภาษี	ความ เพียงพอ ของ เจ้าหน้าที่ และ พนักงานใน การ ให้บริการ	รวม
๑.ด้านการ จัดเก็บรายได้ และภาษี อากรต่างๆ	๙๑.๘๐	๙๓.๐๐	๙๐.๒๐	๙๑.๒๐	๙๒.๒๐	๙๑.๖๘
รวม	๙๑.๘๐	๙๓.๐๐	๙๐.๒๐	๙๑.๒๐	๙๒.๒๐	๙๑.๖๘

สรุปผลการประเมินภาพรวมความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวังศาลา

อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

กิจกรรมและ ภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	มีการ ประชาสัมพันธ์ และ กระบวนการ สนับสนุนการ จัดตั้งกลุ่ม พัฒนาชุมชน และสวัสดิการ สังคมอย่าง ทั่วถึง	มีเจ้าหน้าที่ ให้ คำปรึกษา นำกลุ่ม อาชีพ	มีการให้ การ สนับสนุน ช่วยเหลือ โครงการ กิจกรรม ของกลุ่ม อาชีพอย่าง ทั่วถึง	มีการ ประชาสัมพันธ์ และติดตาม ประเมินผล การ ดำเนินงาน และ ความก้าวหน้า ของกลุ่มอาชีพ	มี กระบวนการ ให้ความ ช่วยเหลือ สงเคราะห์ ด้านอื่นๆ	รวม
๒.ด้านพัฒนา ชุมชนและ สวัสดิการ สังคม	๙๑.๖๐	๙๓.๒๐	๙๒.๒๐	๙๐.๘๐	๙๑.๐๐	๙๑.๗๖
รวม	๙๑.๖๐	๙๓.๒๐	๙๒.๒๐	๙๐.๘๐	๙๑.๐๐	๙๑.๗๖

สรุปผลการประเมินภาพรวมความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวังศาลา

อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

กิจกรรมและ ภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	มีการ ให้บริการ แพทย์แผน ไทย ปฏิบัติงาน ส่งเสริม สุขภาพใน ชุมชน	การ ให้บริการ ต่างๆด้วย ความสุภาพ และเต็มใจ	มีการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารในการ ให้บริการ	มีความ เหมาะสม และเพียงพอ ของอุปกรณ์ และ เจ้าหน้าที่ใน การให้บริการ	มีการ ดำเนิน โครงการ อย่าง ต่อเนื่อง	รวม
๓.ด้าน กายภาพบำบัด และการแพทย์ แผนไทย	๙๑.๔๐	๙๐.๔๐	๙๑.๖๐	๙๐.๒๐	๙๐.๘๐	๙๐.๘๘
รวม	๙๑.๔๐	๙๐.๔๐	๙๑.๖๐	๙๐.๒๐	๙๐.๘๐	๙๐.๘๘

สรุปผลการประเมินภาพรวมความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวังศาลา

อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

กิจกรรมและ ภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	ขั้นตอนใน การ ให้บริการ ด้านการขอ ใบอนุญาตฯ มีความ เหมาะสม	ได้รับความ สะดวกและ รวดเร็วใน การ ให้บริการ จาก เจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่ให้ คำแนะนำ ในการ ดำเนินงาน อย่าง ถูกต้อง ชัดเจน	มีการจัด เจ้าหน้าที่ สำหรับ ตรวจสอบ ความถูกต้อง ในการขอ ใบอนุญาต ก่อสร้าง อาคาร ดัดแปลง หรือ รื้อถอนอาคาร	มีการ ควบคุมการ ดำเนินงาน ให้มี มาตรฐาน และ ปลอดภัย	รวม
๔. ด้าน ระบบงาน ควบคุม อาคาร	๙๐.๘๐	๙๑.๘๐	๙๒.๐๐	๙๑.๐๐	๙๑.๒๐	๙๑.๓๖
รวม	๙๐.๘๐	๙๑.๘๐	๙๒.๐๐	๙๑.๐๐	๙๑.๒๐	๙๑.๓๖



ประกาศเทศบาลตำบลวังศาลา

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลวังศาลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ เทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ได้ประเมินความพึงพอใจ เพื่อ
สำรวจผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลวังศาลา ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย
หลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยทำแบบสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๘๙ คน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เทศบาลตำบลวัง
ศาลา ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลวังศาลา ประจำปี
๒๕๖๔(รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕


(นายวิสุทธิ์ วอนเพียร)

นายกเทศมนตรีตำบลวังศาลา

แบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

คำชี้แจง

๑.แบบประเมินนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

๒.แบบสอบถามมีทั้งหมด ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินผล

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลวังศาลา จำนวน ๔ ภาระงาน ประกอบด้วย ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษีอากรต่างๆ ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกายภาพบำบัดและการแพทย์แผนไทย และด้านระบบงานควบคุมอาคาร

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ

๓.โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|--|----------------------------|------------------------|--------------------------|
| ๑. เพศ | () ชาย | () หญิง | |
| ๒. อายุ | () ต่ำกว่า ๒๕ ปี | () ๒๕ - ๓๕ ปี | () ๓๖ - ๔๕ ปี |
| | () ๔๖ - ๕๕ ปี | () ๕๖ ปีขึ้นไป | |
| ๓. การศึกษา | () ไม่ได้รับการศึกษา | () ประถมศึกษา | () มัธยมศึกษาตอนต้น |
| | () มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. | () อนุปริญญา/ปวส. | () ปริญญาตรี |
| | () สูงกว่าปริญญาตรี | | |
| ๔. อาชีพ | () เกษตรกร | () รับจ้าง | () ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว |
| | () ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | () พนักงานบริษัทเอกชน | () อื่นๆ ระบุ..... |
| ๕. รายได้ต่อเดือน | () ต่ำกว่า ๘,๐๐๐ บาท | () ๘,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท | |
| | () ๑๕,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท | () ๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป | |
| ๖. ท่านไปขอรับบริการเทศบาลตำบลวังศาลา โดยเฉลี่ยกี่ครั้งต่อปี | () น้อยกว่า ๓ ครั้งต่อปี | () ๓ - ๕ ครั้งต่อปี | () มากกว่า ๕ ครั้งต่อปี |

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวังศาลา จำแนกตามภาระงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการของ เทศบาลตำบลวังศาลา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี					
๑.ความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการของ เจ้าหน้าที่และพนักงาน					
๒.การให้บริการด้วยความสุภาพและเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง					
๓.ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการ ให้บริการด้านต่างๆ เช่น โต๊ะ เก้าอี้					
๔.มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในด้าน การเสียภาษี					
๕.ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และพนักงานในการ ให้บริการ					

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวังศาลา จำแนกตามภาระงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการของ เทศบาลตำบลวังศาลา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม					
๖.มีการประชาสัมพันธ์ และกระบวนการสนับสนุน การจัดตั้งกลุ่มพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึง					
๗.มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ กลุ่มอาชีพ					
๘.มีการให้การสนับสนุนช่วยเหลือ โครงการ กิจกรรม ของกลุ่มอาชีพอย่างทั่วถึง					
๙.มีการประชาสัมพันธ์ และติดตามประเมินผลการ ดำเนินงานและความก้าวหน้าของกลุ่มอาชีพ					
๑๐.มีกระบวนการให้ความช่วยเหลือสงเคราะห์ด้าน อื่นๆ					

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวังศาลา จำแนกตามภาระงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการของ เทศบาลตำบลวังศาลา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกายภาพบำบัดและการแพทย์แผนไทย					
๑๑.มีการให้บริการแพทย์แผนไทยปฏิบัติงานส่งเสริมสุขภาพในชุมชน					
๑๒.การให้บริการต่างๆด้วยความสุภาพและเต็มใจ					
๑๓.มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในให้บริการ					
๑๔.มีความเหมาะสมและเพียงพอของอุปกรณ์และเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ					
๑๕.มีการดำเนินโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง					

ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลวังศาลา จำแนกตามภาระงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ประเด็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการของ เทศบาลตำบลวังศาลา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการงานระบบงานควบคุมอาคาร					
๑๖.ขั้นตอนในการให้บริการด้านการขอใบอนุญาตฯ มีความเหมาะสม					
๑๗.ได้รับความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่					
๑๘.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการดำเนินงานอย่างถูกต้องชัดเจน					
๑๙.มีการจัดเจ้าหน้าที่สำหรับตรวจสอบความถูกต้องในการขอใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงหรือรื้อถอนอาคาร					
๒๐.มีการควบคุมการดำเนินงานให้มีมาตรฐานและปลอดภัย					

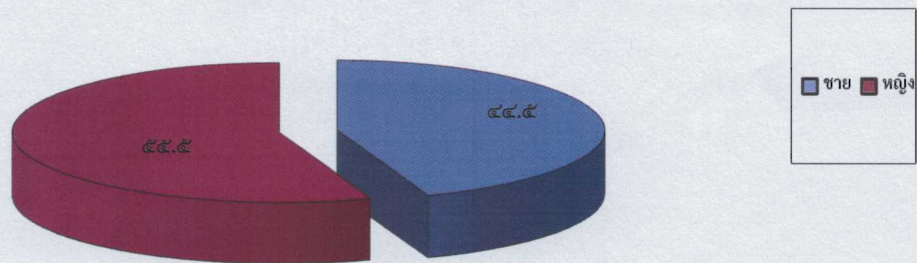
ส่วนที่ ๓ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑๗๓	๔๔.๕๐
หญิง	๒๑๖	๕๕.๕๐
รวม	๓๘๙	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๐ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๑๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๕๐

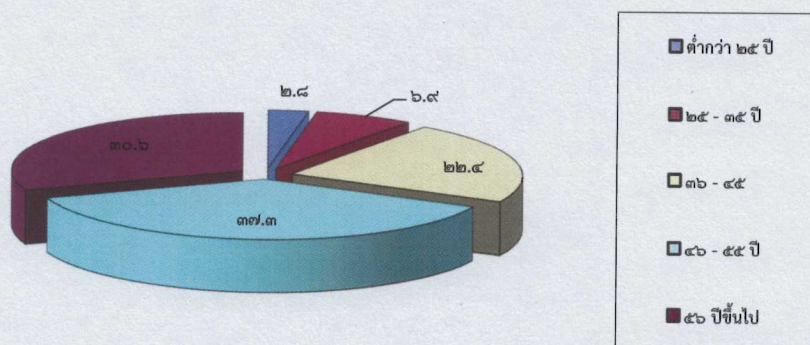


ภาพที่ ๓ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ตารางที่ ๒ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๑๑	๒.๘๐
๒๕-๓๕ ปี	๒๗	๖.๙๐
๓๖-๔๕ ปี	๘๗	๒๒.๔๐
๔๖-๕๕ ปี	๑๔๕	๓๗.๓๐
๕๖ ปีขึ้นไป	๑๑๙	๓๐.๖๐
รวม	๓๘๙	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง ๔๖-๕๕ ปี จำนวน ๑๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๓๐ รองลงมา มีอายุ ๕๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๐ อายุ ๓๖-๔๕ ปี จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๐ อายุ ๒๕-๓๕ ปี จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๙๐ และอายุ ต่ำกว่า ๒๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๐

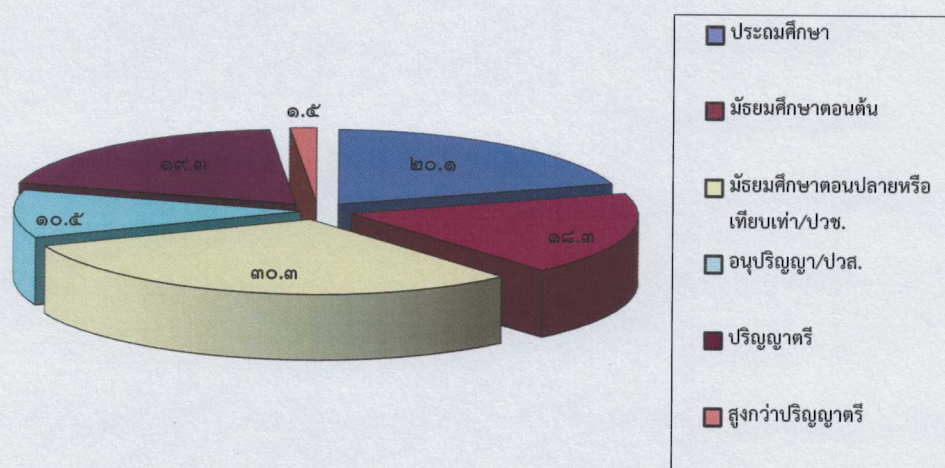


ภาพที่ ๔ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ตารางที่ ๓ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

วุฒิการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๗๘	๒๐.๑๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๗๑	๑๘.๓๐
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า/ปวช.	๑๑๘	๓๐.๓๐
อนุปริญญา /ปวส.	๔๑	๑๐.๕๐
ปริญญาตรี	๗๕	๑๙.๓๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๖	๑.๕๐
รวม	๓๘๙	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า/ปวช. จำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๓๐ รองลงมา คือ ระดับประถมศึกษา จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๑๐ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๓๐ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๓๐ ระดับอนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๐ และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

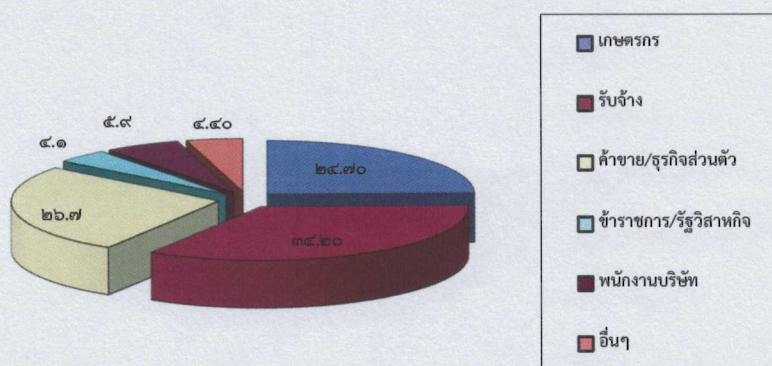


ภาพที่ ๕ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

ตารางที่ ๔ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	๙๖	๒๔.๗๐
รับจ้าง	๑๓๓	๓๔.๒๐
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๐๔	๒๖.๗๐
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๖	๔.๑๐
พนักงานบริษัทเอกชน	๒๓	๕.๙๐
อื่น ๆ	๑๗	๔.๔๐
รวม	๓๘๙	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง จำนวน ๑๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๒๐ รองลงมา คือ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๐ เกษตรกร จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๗๐ พนักงานบริษัทเอกชน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๐ อื่น ๆ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๐ และข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๐

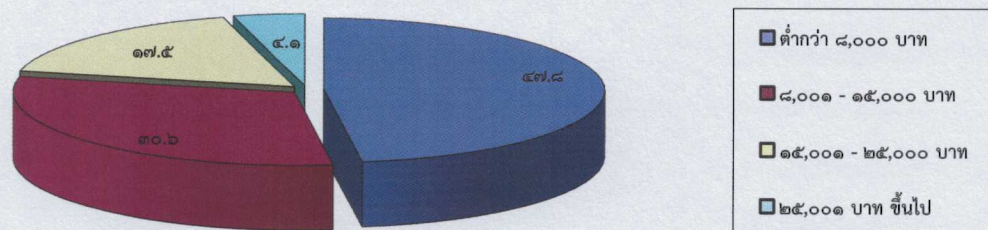


ภาพที่ ๖ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ตารางที่ ๕ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๘,๐๐๐ บาท	๑๘๖	๔๗.๘๐
๘,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	๑๑๙	๓๐.๖๐
๑๕,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท	๖๘	๑๗.๕๐
๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๑๖	๔.๑๐
รวม	๓๘๙	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๕ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า ๘,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๘๐ รองลงมา คือ รายได้ ๘,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๐ รายได้ ๑๕,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๕๐ และรายได้ ๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๐

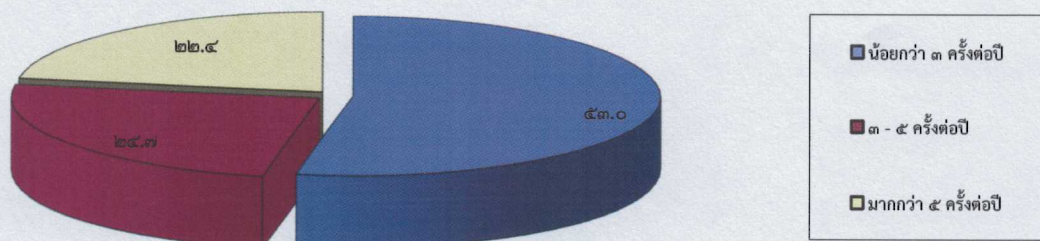


ภาพที่ ๗ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตารางที่ ๖ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการขอรับบริการจากเทศบาลตำบลวังศาลา โดยเฉลี่ยต่อปี

การขอรับบริการโดยเฉลี่ยต่อปี	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า ๓ ครั้งต่อปี	๒๐๖	๕๓.๐๐
๓-๕ ครั้งต่อปี	๙๖	๒๔.๗๐
มากกว่า ๕ ครั้งต่อปี	๘๗	๒๒.๔๐
รวม	๓๘๙	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๖ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ขอรับบริการจากเทศบาลตำบลวังศาลา โดยเฉลี่ยน้อยกว่า ๓ ครั้งต่อปี จำนวน ๒๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๐ รองลงมา คือ ๓-๕ ครั้งต่อปี ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๗๐ และ มากกว่า ๕ ครั้งต่อปี จำนวน ๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๐



ภาพที่ ๘ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการขอรับบริการจากเทศบาลตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี

ตารางที่ ๗ จำนวน คำร้อยละ ความพึงพอใจที่มีต่อ
การให้บริการ เรื่อง “ด้านการจัดเก็บรายได้และภาษีอากรต่าง ๆ”

ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี					
๑.ความสะดวกรวดเร็วของ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และพนักงาน	๒๔๕	๑๓๑	๑๓	๐	๐
๒.การให้บริการด้วยความ สุภาพและเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	๒๖๔	๑๑๕	๑๐	๐	๐
๓. ความเพียงพอของอุปกรณ์/ เครื่องมือในการให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น โต๊ะ เก้าอี้	๒๑๖	๑๕๘	๑๕	๐	๐
๔. มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในด้าน การเสียภาษี	๒๓๗	๑๓๖	๑๖	๐	๐
๕. ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ และพนักงานในการให้บริการ	๒๔๔	๑๔๒	๓	๐	๐

จากตารางที่ ๗ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อด้านความพึงพอใจในด้านการจัดเก็บรายได้และภาษีอากรต่าง ๆ ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ๓ อันดับแรก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่องการให้บริการด้วยความสุภาพและเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และพนักงานในการให้บริการ ในระดับมากที่สุด และความสะดวกรวดเร็วของการให้บริการของเจ้าหน้าที่และพนักงาน ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๘ จำนวน ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
เรื่อง “ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม”

ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม					
๑. มีการประชาสัมพันธ์ และ กระบวนการสนับสนุนการจัดตั้ง กลุ่มพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ สังคมอย่างทั่วถึง	๒๓๕	๑๔๘	๖	๐	๐
๒. มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ กลุ่มอาชีพ	๒๖๖	๑๑๔	๙	๐	๐
๓. มีการให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ โครงการ กิจกรรมของ กลุ่มอาชีพอย่างทั่วถึง	๒๕๒	๑๒๔	๑๓	๐	๐
๔. มีการประชาสัมพันธ์ และ ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และความก้าวหน้าของกลุ่มอาชีพ	๒๒๒	๑๕๗	๑๐	๐	๐
๕. มีกระบวนการให้ความ ช่วยเหลือสงเคราะห์ด้านอื่น ๆ	๒๒๘	๑๔๘	๑๓	๐	๐

จากตารางที่ ๘ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ ๓ อันดับแรก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่อง การมีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ กลุ่มอาชีพ ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ มีการให้การสนับสนุนช่วยเหลือ โครงการ กิจกรรมของกลุ่มอาชีพอย่างทั่วถึง ในระดับมากที่สุด และมีการประชาสัมพันธ์ และกระบวนการสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึง ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๙ จำนวน ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
เรื่อง “ด้านกายภาพบำบัดและการแพทย์แผนไทย

ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกายภาพบำบัดและการแพทย์แผนไทย					
๑. มีการให้บริการแพทย์แผนไทยปฏิบัติงานส่งเสริมสุขภาพในชุมชน	๒๓๖	๑๔๐	๑๓	๐	๐
๒. การให้บริการต่าง ๆ ด้วยความสุภาพและเต็มใจ	๒๑๖	๑๖๐	๑๓	๐	๐
๓. มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในให้บริการ	๒๔๙	๑๑๘	๒๒	๐	๐
๔. มีความเหมาะสมและเพียงพอของอุปกรณ์และเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๒๐๙	๑๗๐	๑๐	๐	๐
๕. มีการดำเนินโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง	๒๒๓	๑๕๕	๑๑	๐	๐

จากตารางที่ ๙ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านกายภาพ บำบัดและการแพทย์แผนไทย ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ๓ อันดับแรก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในเรื่องมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในให้บริการ ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ มีการให้บริการแพทย์แผนไทยปฏิบัติงานส่งเสริมสุขภาพในชุมชน ในระดับมากที่สุด และมีการดำเนินโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๑๐ จำนวน คำร้อยละ ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
เรื่อง “ด้านระบบงานควบคุมอาคาร”

ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการให้บริการงานระบบงานควบคุมอาคาร					
๑. ขั้นตอนในการให้บริการด้านการ ขอใบอนุญาตมีความเหมาะสม	๒๑๔	๑๗๓	๒	๐	๐
๒. ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว ในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่	๒๓๕	๑๕๑	๓	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการ ดำเนินงานอย่างถูกต้องชัดเจน	๒๔๒	๑๓๙	๘	๐	๐
๔. มีการจัดเจ้าหน้าที่สำหรับ ตรวจสอบความถูกต้องในการขอ ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร	๒๒๖	๑๕๓	๑๐	๐	๐
๕. มีการควบคุมการดำเนินงานให้มี มาตรฐานและปลอดภัย	๒๓๓	๑๔๒	๑๔	๐	๐

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านระบบ งาน ควบคุมอาคาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ๓ อันดับแรก พบว่า ผู้ตอบ แบบสอบถามส่วนใหญ่ให้มีความพึงพอใจในเรื่องเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการดำเนินงานอย่างถูกต้อง ชัดเจน ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ได้รับความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ ในระดับ มากที่สุด และมีการควบคุมการดำเนินงานให้มีมาตรฐานและปลอดภัยในระดับมากที่สุด

